



plezier

origineel

actieve en creatieve werkvormen

AUTHENTICITEIT

HUMOR

koppeling naar dagelijkse praktijk

verbindend

EIGEN STIJL

op maat gemaakt

TOEGEWIJD

betrokkenheid

interactief

speelvloer als oefenplek

THEATER

doeltreffend

HELDER COMMUNICEREN

ENERGIE

SPEELS

ervaringsgerichte oefeningen

reflectie

INSPIREEREND

Een inspirerende en geslaagde studiedag

Hoe kun je 4 studiedagen per jaar inspirerend invullen? Vaak wordt een studiedag gebruikt voor een extra vergadering of om een nieuw pedagogisch instrument in te voeren. Dat is noodzakelijk, maar meestal voelt het als nog meer werk en geeft het geen extra energie naast al het andere dat ook nog gedaan moet worden.

Wat maakt een studiedag inspirerend en geslaagd?

Als de dag je energie geeft in plaats van dat het je energie kost én als je datgene wat je hebt geleerd de volgende dag meteen kunt toepassen.

Helder-Communiceren introduceert een aantal inspirerende studiedag thema's voor teams van het basis-, voortgezet en hoger onderwijs speciaal op maat gemaakt:

Het gesprek Echt aangaan

Gesprekken met ouders zijn een belangrijk deel van je werk. Soms gaan gesprekken met bepaalde ouders moeilijk of is er weerstand in de klas.



Communicatie is effectief wanneer we onze boodschap helder overbrengen en we het standpunt van de ander begrijpen. Dit klinkt heel simpel, maar jammer genoeg maken we het zelf onbewust vaak ingewikkelder dan nodig is. Ieder beziet de wereld door zijn eigen unieke bril en denkt dat 'zijn' werkelijkheid DE werkelijkheid is. Zo handelen we met onvolledige informatie terwijl we ons daar niet bewust van zijn. We proberen de ander te overtuigen van ons gelijk en de ander doet hetzelfde.

In deze workshop leer je het gesprek Echt met de ander aan te gaan.

Aan bod komen o.a.:

- Gespreksvaardigheden => Welke technieken kun je allemaal inzetten?
- Interpretatieladder => Hoe check je jouw aannames?
- Primaire defensieve reacties => Wat zijn de jouwe?
- Balans pleiten en vragen => Hoe kun je je eigen punt duidelijk maken en oprecht nieuwsgierig blijven naar de ander?

Non-Verbale communicatie

Non-verbale communicatie is net als ademhaling: het is niet te stoppen.

De hele dag door geven we met ons lichaam, onze stem en onze gezichtsuitdrukking signalen die weergeven hoe we ons op dat moment voelen. En vaak zijn we ons hier niet van bewust. We zien het soms wel bij anderen, maar niet bij onszelf. Een groter bewustzijn van hoe je non-verbaal overkomt, helpt je in het afstemmen op de leerlingen.

In deze workshop leer je bewuster te kijken naar je eigen non-verbale communicatie en naar die van anderen.

Aan bod komen o.a.:

- Non-verbale communicatie => Waarom heeft dit zo'n grote invloed?
- Linkerkolom => Wat denk en voel je, maar spreek je niet uit?
- Improvisatietechnieken => Hoe stem je af?
- Persoonlijke kwaliteiten => Hoe blijf je authentiek?

Feedback geven en ontvangen

Als je als team wilt groeien is het belangrijk dat je zaken benoemt die goed gaan, maar ook dat je aangeeft wat beter zou kunnen. In een werksituatie kan het geven van com-



mentaar of kritiek op het doen en laten van een ander een bron zijn voor mogelijke conflicten. Verhoudingen kunnen zowel door 'slikken' als door 'direct of indirect aanvallen' danig verstoord raken. Deze manieren van communiceren (of eigenlijk niet communiceren) gaan ten koste van de sfeer en de samenwerking. In deze workshop leer je op een effectieve manier irritaties bespreken en ook gul te benoemen wat er goed gaat. Want zodra je elkaar vaker oprechte(!) complimenten geeft, wordt het elkaar aanspreken over zaken die niet lopen veel makkelijker.

Aan bod komen o.a.:

- Feedbackregels => Hoe geef je effectief feedback?
- Interpretatieladder => Hoe scheid je emoties van feiten?
- Kwaliteiten en valkuilen => Waar ben je goed in en wanneer schiet je daarin door?
- Speelse werkvormen waarin het team elkaar feedback geeft => Hoe zie je de ander?

Archetypen in persoonlijk leiderschap

Een theatervoorstelling als workshop. Op een dynamische en humorvolle manier worden De Archetypen gespeeld. Het team kan ontspannen achterover zitten kijken en in de uitwisselingsopdrachten eerst zichzelf en dan elkaar beter leren kennen. De Archetypen zijn oeroude karakters die ieder zal herkennen, omdat deze allemaal, volgens Jung, in ons collectieve onbewuste zitten. Denk aan de moeder, de strateeg, de minnares, de netwerker et cetera. Zij vormen de basis van onze westerse psychologie. Ieder archetype heeft een eigen setje specifieke kwaliteiten en als die daar in door-

schiet natuurlijk ook valkuilen. Wat zijn hun drijfveren en verlangens? Hoe opereren ze op het werk? Wat vinden zij ieder belangrijk? En hoe werkt dat door in het team?

Aan bod komen o.a.:

- Interactieve scènes => Wat zijn de verschillende archetypen?
- Balans => Hoe zijn ze bij jou vertegenwoordigd?
- Inleven => Wat zijn de drijfveren van de andere typen die jij niet hebt ontwikkeld?
- Analyse van het team => Hoe zijn de archetypen verdeeld in jullie team?

Omgaan met weerstand

We leven in een tijd waarin men steeds mondiger wordt. Ouders en leerlingen (en ook collega's) kunnen vrij direct aangeven wat hen stoort en dat is soms lastig te pareren. In sommige situaties is er zelfs sprake van agressie en intimidatie. In deze workshop sta je stil bij eigen reacties op dit soort gedrag en wat voor een effect die reacties hebben op de ander. Hoe kom je over; verbaal maar ook non-verbaal? Dat luistert vrij nauw in gespannen situaties; het kan de spanning doen escaleren, of juist de-escaleren. In de workshop krijg je handvatten aangereikt om daar meer invloed op te hebben. Daarnaast leer je verschillende vormen van agressie te herkennen en hoe die effectief te beïnvloeden. Ook besteden we aandacht aan het bestuursbeleid om agressie te voorkomen en

te registreren; is er een veiligheidsplan en wat wordt er van je verwacht volgens de Arbo wetgeving?

Aan bod komen o.a.:

- Wat doet agressie met jou?=> Fysieke en emotionele gevolgen
- Lastig gedrag => Welke verschillende vormen zijn er?
- Meeveren of begrenzen => Wanneer wel en wanneer juist niet?
- Preventieve maatregelen => Welke middelen zijn er vanuit beleidsniveau in te zetten?

Van werkdruk tot werkplezier



Naast het lesgeven wordt er steeds meer gevraagd van leerkrachten, daardoor hebben jullie het eigenlijk te druk om je met werkdruk bezig te houden. En ondertussen

blijkt het de grootste oorzaak van verzuim en uitval binnen het onderwijs te zijn..

In deze workshop is er wel de tijd om op een creatieve manier stil te staan bij de oorzaken van werkdruk en wat het doet met jouw functioneren. Ook staan we uitgebreid stil bij werkplezier; wat gééft jou energie en inspiratie? Want uiteindelijk is ieder zelf verantwoordelijk voor de eigen vitaliteit en is voor iedereen de oplossing anders.

VOION (Voortgezet Onderwijs in Ontwikkeling) heeft een beproefd model voor alle schooltypen ontwikkeld dat wij gebruiken met toevoeging van theatrale middelen uit onze eigen praktijk. Hierdoor ontstaat een pakkende en leerzame workshop die tot grote inzichten kan leiden en je werkplezier verhoogt.

Aan bod komen o.a.:

- Spiegelscènes => Hoe ziet de schoolpraktijk eruit?
- Individuele/organisatorische belemmeringen => Waar loop je tegenaan?
- Inspiratiebronnen aanboren=> Wat maakt jouw werk zo bijzonder?
- Bruikbare oplossingen => Welke zijn dat en hoe zet je ze in?

Inspirerende werkoverlegvormen

(een train-de-trainer workshop speciaal voor schoolleiders)

Tijdens overleggen heb je als schoolleider vaak heel wat op de agenda staan wat besproken moet worden met het team. Veel gepraat werkt meestal energieslopend. Deze workshop is speciaal gericht op het intrainen van inspirerende en interactieve werkoverlegvormen. Zodat bijvoorbeeld het bespreken van een nieuwe lesmethode of het maken van een inspirerende visie of het peilen hoe leerkrachten t.o.v. een bepaalde verandering staan, geen langdurige discussie

wordt, maar een energiegeevende interventie.

En het mes snijdt aan twee kanten, want vele werkoverlegvormen zijn ook toepasbaar op leerlingen in lessituaties.



Aan bod komen o.a.:

- Energiegeevende werkoverlegvormen => Wat is er allemaal mogelijk?
- Faciliteren => Hoe kun je dat zo authentiek mogelijk doen?
- LSD (luisteren, samenvatten, doorvragen) => Hoe stem je af?
- Respectvol afkappen => Hoe houd je de focus?

Wie zijn wij?

Helder-Communiceren kan zich door de jarenlange ervaring in het faciliteren van studiedagen een expert op dit gebied noemen. Het team bestaat in wisselende combinatie uit:

Petra van Hartskamp

Petra van Hartskamp (1964) is trainer/coach en actrice. Studeerde af aan de Theaterschool in Amsterdam. Speelde in diverse theater en tv producties zoals: Pleidooi, Westwind, GTST, Flodder, De Geheime Dienst. Ze heeft les gegeven bij Buitenkunst en aan diverse theateropleidingen. Ze volgde de Post HBO opleiding tot coach en communicatietrainer 'Trainen met Hart en Ziel' in 2003/'04, Dramatechnieken in training en coaching bij Lex Mulder, Masterclass Reflecteren In Actie (Argyris) bij Het Consulaat, Voice Dialogue bij Berry Collewijn, de studie Jung Psychologie bij Karin Hamakers-Zondag en is gecertificeerd Belbinteamroltrainer.



Liesbeth van Reek

Liesbeth van Reek (1966) is trainer/coach en actrice. Studeerde in 1994 af aan de Toneelschool Amsterdam. Na een aantal jaren op de planken te hebben gestaan, heeft zij zich daarna vooral gericht op het werken in trainingen als actrice in rollenspellen. Vervolgens volgde ze de opleiding tot counselor/coach bij de Academie voor Counseling en Coaching, de Trainingsopleiding van Karin De Galan in 2010 en Dramatechnieken in training en coaching bij Lex Mulder.

Eén van haar specialismes is het leren omgaan met weerstand en agressie.



Nicolet van Eerd

Nicolet van Eerd (1955) is adviseur, trainer, coach en interim-manager.

Na een carrière in het onderwijs en de gezondheidszorg legde zij zich toe op het begeleiden van veranderingen in organisaties.

Daarvoor volgde ze opleidingen op het gebied van management, beleid en leiderschap. Bij het NPI, de School voor coaching, de Spinoza Universiteit en bij Lex Mulder (psychodrama) verdiepte zij zich in individuele en teamcoaching.

Het trainen en coachen van managers en teams ziet zij als middel om de kracht en talenten van mensen te versterken, en de betrokkenheid bij de organisatie(doelen) te vergroten.



Reacties van eerdere opdrachtgevers:

Linda Dagloonder, Adjunctdirecteur basisschool De Egelantier:

"Met veel humor en op een pakkende en een boeiende manier werd ons team benaderd. Zij wisten samen met ons goed de kern van het probleem te raken. Hilarische momenten afgewisseld met zakelijke kanten. Onze mensen kunnen elkaar weer professioneel aanspreken, ons team is weer een TEAM!"

Marjolein Brussaard, senior HR Adviseur, Almeerse Scholen Groep:

"Helder-Communiceren weet op een professionele manier de trainingsbehoefte in kaart te brengen en een perfect maatwerk traject op te zetten. De theatrale componenten in de trainingen maken de trainingen echt heel erg leuk en bijzonder. Mede hierdoor weten ze de mensen echt te bereiken en te boeien waardoor de trainingen zeer effectief zijn."

Lieke Hobus, Directeur Geert Groote school, Vrije School voor basisonderwijs:

"De inspirerende werkoverlegvormen leveren altijd succes op: vergaderingen blijven licht en energiek en ze zorgen tegelijkertijd voor inhoud. Collega's ervaren dat hun bijdrage van belang is en er komen concrete werkpunten uit. GEWELDIG!"

Onze werkwijze

Met de input uit de gesprekken met de schoolleider en daarnaast met enkele teamleden wordt er een programma op maat gemaakt. Afhankelijk van het thema van de workshop begint de bijeenkomst met een aantal scènes waarin de specifieke wijze van communiceren van het team op een herkenbare, humorvolle (en soms confronterende) manier wordt getoond. Men kijkt als het ware op een ludieke manier in de spiegel. Dit geeft herkenning, erkenning en maakt de noodzaak tot ontwikkeling duidelijk. In de workshops ligt de nadruk op een verscheidenheid aan actieve werkvormen, waarin aspecten van de theaterachtergrond van de trainers/acteurs geïntegreerd zijn.

Door te werken met scènes uit de praktijk, ervaringsgerichte oefeningen, praktijksimulaties en opdrachten die gaan over 'Hoe kun jij het aanpakken in de dagelijkse praktijk?' worden teamleden gestimuleerd en uitgedaagd om uit hun comfortzone te komen en vanuit hun persoonlijke kwaliteiten een eigen stijl te ontwikkelen in de communicatieve vaardigheden die ze leren.

Onze uitgangspunten zijn:

- Plezier voorop
- Ervaringsgericht leren
- Aanboren van eigen kracht en kwaliteiten
- Stimuleren van eigen verantwoordelijkheid
- Oefening baart kunst en fouten maken mag
- Directe koppeling naar de dagelijkse praktijk

Overige informatie:

- Afhankelijk van de thema's en de verdieping die nodig is, duren de workshops een dagdeel of een hele studiedag.
- BTW vrij
Helder-Communiceren is gecertificeerd en geregistreerd in het CRBKO (Centraal Register Kort Beroeps Onderwijs) en daardoor vrijgesteld van BTW conform de Wet op de omzetbelasting 1968 artikel 11 lid 1, o 2 en wordt daarom ook regelmatig gecontroleerd en getoetst op kwaliteit.

Interesse?

Neem contact op voor een
vrijblijvend kennismakingsgesprek:

Helder-Communiceren
www.helder-communiceren.nl
petra@helder-communiceren.nl
06 2334 78 24

